

無料送迎サービスのご案内

仁友会 春光腎クリニック

当院では、透析治療を受けるに当り、通常の交通機関や自家用車での通院に不安のある患者さんに対して無料の送迎サービスを行います。当サービスは、介護タクシーとは異なりヘルパーや助手は同乗しておらず、運転者1名での対応となりますので、ご利用に当たってはいくつか条件があります。

安全かつ快適に送迎サービスをご利用して頂くため、以下の事項についてご協力賜ります様、宜しく願い申し上げます。

1. 患者送迎サービス

- (1)送迎サービスのご利用は無料です。
- (2)送迎運行日は「月・水・金」と「火・木・土」の2グループとなります。
- (3)送迎サービスは居住地域・治療時間などを考慮し、相乗りにて運行します。
- (4)送迎スケジュール、およびルートは当院にて指定します。
- (5)送迎サービス利用者に対する介助・付添い者の同乗は禁止します。

2. ご利用条件(送迎サービスのご利用は、下記条件の方に限らせて頂きます)

- (1)ご自身で車の乗り降りができる方(※ただし、車への乗降時のみ見守りが必要な方など、身体状態によっては相談可能です)、人数に限定はありますが車イスの方(※ただし、ご自身で乗降できない方は、送迎サービスをご利用頂けない場合があります)
- (2)当院の指定する送迎スケジュール、ルート、透析日・時間に同意、および、これらの変更を了承して頂ける方
- (3)基本的にはご自宅前までの送迎を行います。立地条件・道路状況によりご自宅近くの道幅の広い道路などでお待ち頂ける方
- (4)サービス利用開始後に利用者の身体状態が変化した場合は、サービスのご利用を中止頂く場合がありますが、その点に同意して頂ける方
- (5)その他、当院が指定する事項を順守し、送迎サービスの円滑運用にご協力頂ける方

3. 送迎対象地域

・旭川市内下記地区、および鷹栖町(原則、下記地区以外の地域は送迎対象外となります)

旭岡、旭町、大町、川端町、近文町、錦町、花咲町、北門町、緑町、本町、忠和
春光、春光台、春光町、末広、末広東、住吉、東鷹栖、鷹栖町

* 比布町にお住まいで、送迎を希望される方はお気軽にご相談ください。

4. 送迎サービスご利用までの流れ

- (1)送迎サービス利用の有無、およびご希望運行日・氏名・住所・連絡先・身体状況・透析時間などを確認します。
- (2)送迎スケジュールを調整し、決定後にご利用者本人へ「お迎え・帰宅予定時間」をお知らせします。
- (3)「送迎サービス利用申込書 兼 承諾書」に必要事項を記入して頂きます。

5. 送迎便、および送迎スケジュール

- (1)送迎サービスはご利用者の居住・治療時間などを考慮し、居住地域、および治療時間がほぼ同じ方々と相乗りにて運行しますのでご了承ください。
- (2)道路事情・天候などにより、ご自宅到着時間が前後することがありますのでご了承ください。なお、大きく時間がずれそうな場合は、電話にてご連絡します。
- (3)送迎サービスをスムーズに運行するため定刻運行となりますので、透析時間の短い方は出発時間までお待ち頂く場合があります。
- (4)透析時間延長などで通常の透析スケジュールから終了時刻が変更となる場合は、別便による送迎となり、出発まで長い時間お待ち頂く可能性があります。
- (5)当院で指定したルート以外の送迎はしません。(原則、途中下車は認めません)

6. 送迎スケジュール(透析日・透析開始時間)の変更

- (1)ご利用者が増えた場合や冬期間の道路状況などにより、送迎スケジュール、ルート、透析日・透析開始時間などを変更する場合があります。そのような場合は、事前にご相談します。
- (2)ご利用者の皆さんに透析日(曜日)や透析開始時間を変更させて頂く場合があります。
- (3)ご自身の透析時間が変更した際は、送迎ルートと開始時間を変更させて頂く場合があります。

7. 送迎サービスを行うことができない場合

- (1)ご利用者の都合で透析日(曜日)や透析治療の時間の変更、または透析室への入室が大幅に遅れる場合は、送迎サービスの対応をしかねますのでご了承ください。
- (2)ご利用者の都合でお約束の時間に間に合わない、またはご自宅訪問・電話連絡でも全く連絡が取れない場合は、送迎サービスの対応ができませんのでご了承ください。
- (3)著しく乗車マナーの悪い方、当院が指定する事項を順守して頂けない方など、他のご利用者に迷惑をかける方については、送迎サービスをお断りする場合があります。

8. 送迎サービスが不要となる場合

- (1)ご利用者の都合で、送迎サービスが不要となる場合(帰りは送迎を使わないなど)は、速やかに運転者へ直接、または当院スタッフへお申し出ください。
- (2)帰宅後に「翌日以降のお迎えが不要」な場合は、お電話にてご連絡ください。

※なお、同乗者の方々に迷惑がかかる場合がありますので、ご連絡はなるべく早めをお願いします。

9. 変更事項などのご連絡はすみやかに

他施設への入所・入院、住所変更、その他ご家族の都合などで変更や不具合が生じた場合は、速やかに当院の担当者へご連絡ください。

10. 送迎中に体調が変化した場合

万一、送迎中に体調不良などが生じた場合は、ご遠慮なく運転者にお申し出ください。